

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2023年 5月 11日

事業所名 ちあふるスクール枚方

保護者等数(児童数) 2 回収数 2 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	1			1		基本配置の他、追加でフォローの人員配置を行っている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている				2		身体上の障害のある児童の通所はないが、通所している児童の特性に合わせて集中しやすい個別ブースを用意している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている				2		個々の児童に合わせたプログラムを作成しており、周知していただけるように努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				2		事業所内で交流会を開催したり、従業員の子どもも参加して一緒に活動する機会を設けており、今後は告知と周知にも努めていきます。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている				2		気になることがあった場合は、事業所主導で支援の声かけを行っていただけるようにする。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている				2		面談を行い機会を設けているが、必要に応じて、電話、メール等でも相談を受け付け対応している。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				2		保護者様同士が知人の場合は交流もあるが、保護者会の開催は要望があった場合にのみ検討している。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている				2		突発的な要望にも迅速に対応できるように、人員体制に余裕をもって準備している。今後も相談や申入れしやすい環境を整えて、保護者様への周知を継続していく。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1			1		活動記録の報告、電話、メール等で、情報伝達を行っているが、保護者様への周知を継続していく。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1			1		ホームページにて公表している。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	1			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている				2		訓練は実施しているが、日々の活動と合わせて記録を残しているだけになっていたため、緊急時、災害時の対応だけを抜粋した記録を残すなど、よりわかりやすく周知を行っていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている				2		上記と同様に訓練内容だけを抜粋した記録を残すなど、よりわかりやすく周知を行っていく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2					
	23	事業所の支援に満足している	2					保護者様と定期的に情報共有を行い、引き続き満足度向上に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。